

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

(Ci-après, les « **CGV** »)

Préambule :

1. Prévention relative à la consommation d'alcool

Il est ici rappelé que :

- Une consommation abusive d'alcool est dangereuse pour la santé, à consommer avec modération ;
- La vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans ;
- La consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, même en faible quantité, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant.

2. Informations légales

Le présent site internet « www.lacave.cordier.com » est exploité par la société CORDIER, société par actions simplifiée au capital social de 24 629 420,00 € dont le siège social est situé au 21 rue du Port – 33240 Cubzac-les-Ponts, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Libourne sous le numéro 803 399 922, dont le numéro de TVA intracommunautaire est le FR38 803 399 922, ci-après le « **Vendeur** ».

Les Clients ont la possibilité d'imprimer ou d'enregistrer au format PDF les présentes CGV. Les Clients, qu'ils passent Commande ou non sur le Site, peuvent également recevoir les CGV par courrier électronique sur simple demande auprès du service consommateur du Vendeur à l'adresse suivante : contact@lacave.cordier.com.

Article 1. - Définitions

Les termes et expressions visés ci-après signifient, lorsqu'ils sont précédés d'une lettre majuscule, pour les besoins de l'interprétation et de l'exécution des présentes :

- Le terme « **Article** » désigne le ou les Biens ayant fait l'objet de la Commande ;
- Le terme « **Bien** » désigne tout produit proposé à la vente sur le Site ;
- Le terme « **Commande** » désigne la demande de Biens ou Services réalisée par le Client auprès du Vendeur ;
- Le terme « **Délai de Livraison** » désigne la période entre la date de Validation de la Commande et la date de la Livraison de la Commande au Client ;
- Le terme « **Frais de Livraison** » désigne le coût des frais engagés par le Vendeur pour acheminer la Commande à l'adresse de Livraison indiquée par le Client ;
- Le terme « **Livraison** » désigne l'expédition de l'Article au Client ;
- Le terme « **Mode de Livraison** » désigne tout mode de livraison standard ou express disponible sur le Site au moment de la Commande ;
- Le terme « **Partie** » désigne le Vendeur et/ou Client ;
- Le terme « **Prix** » désigne la valeur unitaire d'un Bien ou d'un Service ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises et hors Frais de Livraison ;
- Le terme « **Prix Total** » désigne le montant total des Prix cumulés des Biens et Services qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;
- Le terme « **Prix Tout Compris** » désigne le Prix Total auquel est ajouté le prix des Frais de Livraison ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;
- Le terme « **Service** » désigne tout service proposé à la vente sur le Site ;

- Le terme « **Site** » désigne le site de vente en Ligne « www.lacave.cordier.com » utilisé par le Vendeur pour la commercialisation de ses Biens / Services ;
- Le terme « **Territoire** » a le sens donné à ce terme à l'Article 3 ;
- Le terme « **Validation de la Commande** » a le sens donné à l'Article 5 ;
- Le terme « **Vente en Ligne** » désigne la commercialisation des Biens et Services du Vendeur via le Site.

Les références aux Articles sont des références aux articles des présentes CGV, à moins qu'il n'en soit disposé autrement.

Toute référence au singulier inclut le pluriel et inversement.

Toute référence à un genre inclut l'autre genre.

Article 2. - Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des Parties dans le cadre de la vente en Ligne des Biens et Services proposés à la vente par le Vendeur au Client.

Article 3. - Champ d'application

Les présentes CGV régissent les relations commerciales entre le Vendeur et le Client.

3.1 Les présentes CGV sont applicables à toutes les Commandes de Biens et Services passées par le Client au Vendeur intervenues par le biais du Site réalisées en vue d'une Livraison en France métropolitaine (le « **Territoire** »).

3.2 Les présentes CGV sont exclusivement réservées aux personnes physiques majeures de dix-huit (18) ans, disposant de la pleine capacité juridique, agissant pour leur compte personnel et liées par un contrat de travail en vigueur, au jour où la Commande est passée, avec l'UNION INVIVO (RCS PARIS 775 690 191) ou une société de droit français contrôlée directement ou indirectement par l'UNION

INVIVO au sens de l'article L233-3 du Code de commerce.

3.3 Le fait pour le Client de passer une Commande sur le Site du Vendeur emporte automatiquement et de plein droit l'adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV lesquelles prévalent sur toutes les stipulations contenues dans les autres documents émanant du Vendeurs (catalogues, prospectus...) et du Client.

Article 4. - Entrée en vigueur et modification des CGV

4.1 Les présentes CGV entrent en vigueur à compter du 1^{er} décembre 2020 pour une durée indéterminée.

4.2 Le Vendeur se réserve le droit de modifier à tout moment, sans préavis et sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque dédommagement, les présentes CGV en publiant une nouvelle version sur le Site.

Les CGV en vigueur sont celles publiées sur le Site au jour de la validation de la Commande par le Client.

Article 5. - Commande des Biens et Services et Étapes de Conclusion de la Vente en Ligne

5.1 Afin de réaliser la Commande, le Client devra obligatoirement suivre les étapes suivantes :

- a.** Composer l'adresse du Site ;
- b.** Suivre les instructions du Site et en particulier, les instructions nécessaires à l'ouverture et à l'accès au compte client ;
- c.** Prendre connaissance des présentes CGV, du Prix et des caractéristiques essentielles des Biens et des Services, disponible sur le Site ;
- d.** Remplir le formulaire de commande. En cas d'inactivité prolongée lors de la connexion, il est possible que la sélection des Biens et Services choisis par le Client avant cette inactivité ne soit plus garantie. Le Client est alors invité à reprendre sa sélection de Biens et Services depuis le début ;
- e.** Vérifier les éléments de la Commande et le cas échéant, identifier et corriger les erreurs ;
- f.** Valider la Commande, le Prix Total ainsi que le Prix Tout Compris (la « **Validation de la Commande** ») ;
- g.** Suivre les instructions du serveur de paiement en ligne pour payer le Prix Tout Compris.

5.2 Le Client reçoit ensuite par voie électronique et sans délai :

- Une confirmation d'acceptation de paiement de la Commande ;
- Un accusé réception valant confirmation de la Commande (la « **Confirmation de la Commande** »).

5.3 Le Client reçoit par voie électronique la confirmation de l'expédition de la Commande.

La Livraison aura lieu à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de la Commande.

5.4 Le Vendeur s'engage à honorer la Commande uniquement dans la limite des stocks disponibles des Biens. À défaut de disponibilité des Biens, le Vendeur s'engage à en informer le Client.

Le Vendeur se réserve le droit de refuser la Commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une Commande antérieure.

Article 6. - Prix des Biens et Services et Conditions de Validité

Le Prix des Biens et Services vendus sur le Site est indiqué respectivement par article et référence ou par prestation et par référence.

Au moment de la Validation de la Commande, le prix à payer s'entend du Prix Tout Compris.

Les frais de télécommunication inhérents à l'accès au Site restent à la charge exclusive du Client.

La durée de validité des offres et Prix est déterminée par l'actualisation du Site.

Article 7. - Conditions de Paiement

Le paiement du Prix Tout Compris par le Client s'effectue par carte bancaire, en Euros, (Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard/Mastercard) en indiquant dans la zone prévue à cet effet le numéro de carte, sans espaces entre les chiffres, ainsi que sa date de validité et le numéro de sécurité à trois chiffres figurant au dos de ladite carte.

La transaction est immédiatement débitée sur la carte bancaire du Client après vérification des données de celle-ci, à réception de l'autorisation de débit de la part de la société émettrice de la carte bancaire utilisée par le Client.

Dans le cas où le débit du Prix Tout Compris serait impossible, la Vente en Ligne serait immédiatement résolue de plein droit et la Commande serait annulée.

Article 8. - Livraison de la Commande

8.1. Adresse de Livraison

Le Client choisit une adresse de Livraison nécessairement située sur le Territoire, sous peine de refus de la Commande. Le Client est seul responsable d'un défaut de Livraison dû à un manque d'indication lors de la Commande.

8.2. Montant des Frais de Livraison

Le montant des Frais de Livraison dépend du montant de la Commande et du mode de livraison choisi par le Client. En tout état de cause, le montant des Frais de Livraison est indiqué au Client avant la

Validation de la Commande.

8.3. Délais de Livraison

Les Délais de Livraison sont disponibles sur le Site et peuvent varier en fonction de la disponibilité des Biens ayant fait l'objet de la Commande.

Les Délais de Livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la Commande sur le Territoire.

Les Délais de Livraison courent à compter de la date de Confirmation de la Commande par le Vendeur.

8.4. Retard de Livraison

En cas de retard de Livraison, la Commande n'est pas annulée.

Le Vendeur informe le Client par courrier électronique que la Livraison interviendra avec du retard.

Le Client pourra alors décider d'annuler la Commande et enverra par courrier électronique au Vendeur un avis d'annulation de la Commande.

Dans le cas où la Commande n'a pas encore été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, la Livraison est bloquée et le Client est remboursé des sommes éventuellement débitées dans un délai de quinze jours suivant la réception de l'avis d'annulation.

Dans le cas où la

Commande a déjà été expédiée lors de la réception par le Vendeur de l'avis d'annulation du Client, le Client peut encore annuler la Commande en refusant le colis. Le Vendeur procédera alors au remboursement des sommes débitées et des frais de retour déboursés par le Client dans un délai de quinze jours suivant la réception du retour du colis refusé complet et dans son état d'origine.

8.5. Suivi de la Livraison

Le Client peut suivre l'état d'avancement du traitement de la Commande dans l'espace réservé à cet effet sur le Site.

8.6. Transfert des risques

Conformément aux dispositions de l'article L.138-4 du Code de la Consommation, tout risque de perte ou d'endommagement des Articles est transféré au Client au moment où ce dernier, ou un tiers désigné par lui, en prend physiquement possession.

8.7. Vérification de la Commande à son arrivée

Le Client est tenu de vérifier l'état de l'emballage ainsi que les Articles lors de la Livraison.

Il appartient au Client d'émettre les réserves et les réclamations qu'il estime nécessaires, voire de refuser le colis, lorsque le colis est manifestement endommagé à la Livraison. Lesdites réserves et réclamations doivent être adressées au service consommateur du Vendeur à l'adresse électronique suivante contact@lacave.cordier.com dans les trois jours ouvrables, non compris les jours fériés, qui suivent la date de la Livraison des Biens.

Le Client pourra également demander auprès du service consommateur le remplacement du ou des Articles dans ce même délai.

Article 9. - Droit de rétractation

9.1 Principe du droit de rétractation :

En application de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours, à compter de la réception des Articles sur le Site ou un tiers désigné par lui, pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités.

Dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs Articles livrés séparément, le délai mentionné ci-dessus commence à courir à compter de la date de réception du dernier Article par le Client.

Le Client doit notifier au Vendeur sa rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté ou du formulaire, disponible en cliquant sur le lien suivant :

https://www.lacave.cordier.com/pdf/FORMULAIRE_DE_RETRACTATION.pdf, adressée par courrier électronique au service consommateur du vendeur à l'adresse suivante :

contact@lacave.cordier.com.

9.2 Retour des Articles :

Conformément aux dispositions de l'article L.221-23 du Code de la Consommation, le Client doit retourner le ou les Articles livrés dans leur emballage d'origine et en bon état, accompagné de tous les accessoires éventuels et de la documentation contractuelle (copies du bon de commande et du formulaire de rétractation) étant ici précisé que le Client ne supporte que les coûts directs de renvoi des Articles.

Le ou les Articles doivent être retournés par le Client au Vendeur dans un délai de quatorze jours à compter de la notification de l'exercice de son droit de rétractation à l'adresse suivante : GEODIS Région SUD-OUEST - Agence de Bordeaux - Zone de fret Bruges - Rue Robert Mathieu- Zone de fret - 33521 BRUGES Cedex, accompagnés de la copie du bon de commande et la facture délivrées par le Vendeur.

9.3 Remboursement des Articles :

Le Client sera remboursé des sommes versées lors de la Commande, y compris des frais de livraison, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la notification par le Client de son droit de rétractation, ce délai pouvant être prorogé à la date de réception des Articles retournés ou de la preuve de l'expédition de ces Articles.

Article 10. – Garanties Légales

Le Client bénéficie des garanties légales suivantes :

Art. 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Art. 1648. Alinéa 1^{er} du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

Art.L217-4 du Code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Art.L217-5 du Code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Art.L217-12 du Code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 11. - Droits de propriété intellectuelle

Tous les droits de propriété intellectuelle afférents aux éléments (dont notamment les marques, illustrations, images et logotypes) figurant sur les Biens, leurs accessoires et leurs emballages, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du Vendeur ou des sociétés du groupe auquel il appartient. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces éléments pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du Vendeur, est strictement interdite.

Article 12. – Information sur la collecte des données à caractère personnel - confidentialité

Le Vendeur recueille les données à caractère personnel du Client nécessaires au passage des Commandes.

Le Client doit communiquer au Vendeur les données à caractère personnel suivantes : *Nom, prénom, société de rattachement, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone, date de naissance.*

Ces données à caractère personnel sont enregistrées et sauvegardées dans un fichier informatique par le Vendeur.

Les données à caractère personnel recueillies sur le Client sont conservées pour la durée nécessaire permettant de garantir l'exercice ou la défense d'une action en justice.

Les données à caractère personnel ne sont pas transférées en dehors des dossiers administratifs du Vendeur. Les données à caractère personnel ne sont conservées que pour la durée nécessaire aux opérations pour lesquelles elles ont été collectées, dans le respect de la réglementation en vigueur. Conformément au Règlement (UE) 2016/679 et à la loi n°78/17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés, telle que modifiée par la loi n°2004-81 du 6 août 2004 et par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, le Client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition, de portabilité, d'effacement à la limitation du traitement sous réserve de remplir les conditions fixées par la réglementation susmentionnées. Ce droit s'exerce en écrivant à l'adresse suivante : contact@cordier-wines.fr

Pour plus d'information sur les traitements de données à caractère personnel mis en place, merci de consulter la Politique de confidentialité

(https://www.lacave.cordier.com/pdf/POLITIQUE_DE_CONFIDENTIALITE.pdf) du Vendeur.

Article 13. – Protections des mineurs

Conformément aux dispositions de l'article L.3342-1 du Code de la santé publique, la vente d'alcool à des mineurs de moins de dix-huit (18) ans est interdite. Le Client s'engage, lorsqu'il passe sa Commande sur le Site, à avoir dix-huit (18) ans révolus. Le Vendeur se réserve le droit d'exiger du Client qu'il établisse la preuve de sa majorité.

Article 14. – Risques liés à la consommation abusive d'alcool

La consommation abusive d'alcool est dangereuse pour la santé.

La consommation d'alcool durant la grossesse, même en petite quantité, peut occasionner des troubles à l'enfant.

Article 15. - Force Majeure

La responsabilité du Vendeur ne pourra être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations, décrites dans les présentes, résulte directement ou indirectement d'un cas de force majeure. La force majeure s'entend de tout événement imprévisible et irrésistible tant dans sa survenance (inévitable) que dans ses effets (insurmontables).

Conformément à l'article 1218 du Code Civil, si l'empêchement est temporaire, l'exécution de l'obligation est suspendue lorsque le cas de force majeure n'excède pas un (1) mois. Lorsque le cas de force majeure dure plus d'un (1) mois le Client et le Vendeur se rencontreront pour déterminer ensemble les mesures appropriées à cette situation. La Partie la plus diligente le notifiera par lettre recommandée avec accusé de réception à l'autre Partie.

A défaut d'accord entre le Client et le Vendeur dans un délai d'un (1) mois à compter de la date de réception de la notification ou si l'empêchement est définitif, la Partie la plus diligente pourra mettre fin aux relations commerciales par lettre recommandée avec accusé de réception avec effet immédiat à compter de la réception de ladite lettre. En cas de force majeure, le Client ne pourra prétendre à aucun dédommagement.

Article 16. - Nullité d'une Clause

Si l'une quelconque des stipulations des CGV était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions qui demeureront en vigueur entre les Parties.

Article 17. – Langue des CGV

Les présentes CGV ont été rédigées en langue française.

Si une traduction des CGV devait être mise à la disposition d'un ou plusieurs Clients, seule la version en français ferait foi en cas de litige, notamment en cas de litige devant un tribunal.

Article 18. - Loi Applicable et litige

Les présentes CGV seront régies par la loi française.

En l'absence d'accord amiable entre les Parties, tout litige résultant de l'interprétation ou de l'exécution des présentes CGV ou de toute Commande sur le Site sera soumis à la compétence des tribunaux français.

Le 1^{er} décembre 2020